

POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di **duemme** considera prioritario soddisfare i requisiti dei Clienti e delle Parti interessate, alle cui aspettative intende rispondere applicando un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme:

- ISO 9001:2015,
- UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018
- UNI EN 9100:2018

che porti a garantire in modo continuativo standard elevati di affidabilità del servizio erogato nel pieno rispetto della tutela della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

La Direzione Generale della **duemme** individua come obiettivi principali della politica aziendale:

- il miglioramento della soddisfazione del cliente con particolare attenzione alla puntualità e tempestività del servizio erogato;
- il soddisfacimento dei requisiti applicabili
- il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità,
- la valorizzazione delle risorse umane
- promuovere lo sviluppo e l'applicazione della filosofia basata sulla gestione del rischio
- agire con imparzialità e riservatezza

La Direzione Generale della **duemme**, in base all'analisi del contesto eseguita periodicamente, pianifica il proprio Sistema di Qualità ed esegue la valutazione dei rischi e delle opportunità di miglioramento sui propri processi aziendali con il supporto dei responsabili, attraverso gli strumenti individuati (Analisi dei Rischi).

Questa analisi dei rischi viene aggiornata periodicamente (almeno annualmente) ed ogni volta in cui dovessero emergere delle modifiche significative ai processi.

Tali obiettivi generali devono essere condivisi da tutti i lavoratori e collaboratori della **duemme**.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione, diffusi a tutto il personale dipendente e saranno monitorati mediante appositi indicatori.

Nel caso di modifiche documentali o organizzative da attuare al sistema, la direzione si impegna ad adottare quelle misure necessarie al fine di mantenere lo stesso livello di qualità

L'adempimento degli obiettivi fissati nella Politica Della Qualità sarà valutato durante il Riesame della Direzione.

RISORSE

La Direzione si impegna a fornire tutte le risorse necessarie:

- Finanziarie;
- Umane;
- Tecniche, strumentali e infrastrutturali.

al fine del conseguimento di tali obiettivi.

Tali risorse ove mancanti sono definite e quantificate annualmente in sede di Riesame della Direzione.

DIVULGAZIONE DELLA POLITICA

La Politica della Qualità viene comunicata a tutto il personale **duemme** e, quando opportuno, alle Parti Interessate; la Direzione ne assicura la comprensione attraverso una costante opera informativa e di sensibilizzazione di tutti oltre che al riesame annuale al fine di garantirne nel tempo l'idoneità.

Madignano , 08-01-2022

Sig. Giuseppe Manetti

Amministratore Delegato Duemme SpA

DUEMME SPA
Manetti Giuseppe
Amministratore Delegato