

## **POLITICA DELLA QUALITA'** **Ed. 2019 rev0**

L'obiettivo della nostra Azienda è quello di continuare a garantire un servizio nel settore dei Controlli Non Distruttivi di assoluta qualità ed eccellenza, in piena conformità agli standard applicabili, nel totale rispetto di ogni requisito cogente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro a tutela di tutti i collaboratori e dell'ambiente, curando quella immagine aziendale riconosciuta come distintiva rispetto ad ogni altra realtà del settore.

Tutto quanto ripreso in questo manifesto insieme con gli intenti espressi con la condivisione delle proprie politiche in materia di indipendenza e di riservatezza, portano ad una gestione aziendale strutturata sulla base di un Sistema di Gestione della Qualità che rappresenta la traduzione della quotidianità aziendale di una gestione che viene perseguita da tutti nel rispetto delle prescrizioni applicabili secondo quanto voluto, imposto e condiviso dalla Proprietà aziendale. In tale contesto le modalità operative gestionali e tecniche quanto il range dei servizi di core business gestiti attraverso la applicazione del Sistema Qualità rimangono confermate per l'anno entrante rispetto a quanto già in essere: *"Esecuzione di controlli radiografici industriali e non distruttivi in genere (quindi attività di prova, attività di controllo non distruttivo): controlli radiografici RT, ultrasuoni UT (compresa spessimetria SP / UTT), magnetoscopici MT, liquidi penetranti PT ed esame visivo VT"*. In continuità con la propria storia e tradizione, sono esclusi i servizi di campionamento e ogni attività subappaltata in modo permanente.

La struttura organizzativa tanto ai livelli apicali quanto a quelli gestionali fino alla parte operativa tecnica, viene confermata rispetto alla struttura collaudata e consolidata in essere all'interno della Azienda. Vengono mantenute e confermate le deleghe al Responsabile del Laboratorio per la conduzione tecnica e per la gestione della programmazione di tutte le attività di controllo erogate dalla **duemme**. La collaborazione con il Responsabile della Qualità è parte integrante della delega.

Vengono mantenute e confermate le deleghe al Responsabile della Qualità per lo sviluppo, il successivo mantenimento e il progressivo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità. In questo contesto, l'adattamento al nuovo standard ISO/IEC 17025 :2017 è obiettivo primario come Accredimento della Azienda per l'anno entrante.

Come già avviato dal 2018 per gli aspetti legati alla certificazione del sistema qualità secondo lo standard ISO 9001 :2015 e come in essere dal 2014 per quanto riguarda l'Accredimento delle prove non distruttive secondo i singoli standard armonizzati applicabili e secondo i requisiti propri della ISO/IEC 17025, la Direzione ritiene di primaria importanza per l'anno entrante l'adeguamento dell'intero Sistema di Gestione per la Qualità ai requisiti applicabili degli standard sopra citati. In particolare, occorre perseguire l'adeguamento del sistema al nuovo standard ISO/IEC 17025 Nuova Edizione 2017, continuando a garantire il soddisfacimento dei requisiti propri degli enti di certificazione ed Accredimento oltre che a tutti i requisiti cogenti (in primis portando a regime le prescrizioni in materia di privacy di cui al GDPR UE 2016/679) e a tutti i requisiti dei propri Committenti.

La Direzione individua per l'anno in corso le seguenti linee di indirizzo fondamentali (impegni assunti):

- rispettare la normativa, gli standard applicabili cogenti e volontari, i regolamenti degli Enti di certificazione ed Accredimento, le prescrizioni della Committenza contrattualmente stipulate;
- mantenere e migliorare la soddisfazione di tutti i Committenti, siano essi diretti piuttosto che indiretti intesi questi ultimi come utilizzatori dei manufatti controllati dalla **duemme** o come capocommessa in progetti strutturati e di ampio respiro sia temporale che economico;
- salvaguardare, mantenere e migliorare l'immagine e la nomea della **duemme** sul Mercato;
- valorizzare le risorse umane migliorandone la competenza tecnica, gestionale e relazionale, dando loro i giusti mezzi ed i giusti supporti per il raggiungimento degli obiettivi prefissati, il tutto all'interno di un contesto armonioso, pulito e professionale;
- curare i rapporti con tutte le Parti Interessate verso le quali la Direzione a nome e per conto di tutta l'Azienda si impegna ad ascoltarle, recepirne suggerimenti, critiche, etc.;
- promuovere nuove iniziative interne di sviluppo di altri settori di business aziendali, aumentando di fatto il volume di affari della Azienda, consolidando quanto già servito, riducendo i costi globali di esercizio attraverso una ottimizzazione delle risorse ed una eliminazione degli sprechi.

I sopra elencati indirizzi vengono perseguiti attraverso una pianificazione, una attuazione, un controllo ed ad una revisione degli obiettivi aziendali specifici gestiti attraverso un appropriato piano di miglioramento annuale, oltre che attraverso la applicazione nel quotidiano delle procedure e delle modalità che trovano collocazione all'interno del Sistema di Gestione per la Qualità.

I sopra elencati indirizzi sono base per lo sviluppo della analisi del contesto, documento di origine interna che individua la **duemme** con la sua struttura e la sua organizzazione in relazione ai fattori di origine interna ed esterna coinvolti nella vita aziendale, ed in relazione alle Parti portatrici di Interesse che come per i fattori rappresentano il compagno di viaggio della quotidianità **duemme**.

I sopra elencati indirizzi sono alla base per lo sviluppo degli elementi puntuali individuati all'interno delle opportune analisi dei rischi (rischio/opportunità) che la Direzione implementa sulla propria attività al fine di minimizzare ogni possibile minaccia ed amplificare ogni possibile possibilità di miglioramento.

## **COINVOLGIMENTO DELLE PARTI INTERESSATE**

L'analisi del contesto permette una costante analisi delle aspettative delle Parti Interessate al fine di poter programmare tutte le azioni atte ad aumentarne la soddisfazione nei confronti della **duemme**.

- **VERSO IL MERCATO – duemme** vuole soddisfare le aspettative della Committenza mantenendo lo standard riconosciuto sia come sistema di gestione delle commesse, sia come tecnologia hardware con l'uso di metodologie di controllo tradizionali affiancate all'uso di acceleratori lineari. Per l'anno entrante, l'installazione del quarto acceleratore viene valutata dalla Proprietà come ulteriore elemento per rafforzare la propria possibilità di erogazione del servizio, accelerando di fatto il tempo di erogazione del servizio stesso.  
Sempre nei confronti del Mercato, l'allineamento ai nuovi standard gestionali ISO 9001 :2015 (già sviluppato) ed ISO/IEC 17025 :2017 (come obiettivo per l'anno 2019) viene visto dalla Proprietà come elemento distintivo rafforzante della propria immagine. Il tutto parallelamente all'adeguamento del sistema stesso ai requisiti applicabili degli enti di certificazione ed Accredimento.  
L'adozione dei nuovi codici ASME Edizione 2019 di prossima uscita nonché la loro valutazione e l'allineamento con i possibili nuovi requisiti in essi esposti, rappresenta lo sforzo maggiore richiesto alla parte tecnica del Laboratorio (obiettivo anno 2019).  
Oggi il Mercato rappresenta una incognita non gestibile a priori se viene valutata come trend e storicità: pertanto il mantenimento dello standard di servizio attuale è la risposta migliore che la Società può offrire a garanzia della propria Committenza.
- **VERSO L'AZIENDA STESSA –** la Proprietà riconosce l'importanza della Parte Interessata "Azienda" per la quale intende operare in modo coerente secondo la seguente linea guida:
  - analisi dei processi aziendali interni ivi incluso l'individuazione dei opportuni indicatori di performance sui quali basare le valutazioni del miglioramento del sistema;
  - diffusione delle politiche aziendali di gestione: qualità, imparzialità e riservatezza oltre che alla diffusione di come occorre gestire ed operare secondo quanto descritto all'interno del Manuale della Qualità e di tutte le procedure da esso richiamate.
  - Sviluppo e mantenimento delle competenze del personale tecnico al quale viene chiesto il mantenimento delle certificazioni acquisite;
  - mantenimento di un idoneo ambiente di lavoro atto a garantire l'erogazione del servizio, l'applicazione dei processi stabiliti, il benessere dei collaborati interni e di ogni parte interessata.
- **VERSO I FORNITORI –** Pochi e consolidati, con i giusti backup e con i quali instaurare un rapporto di fiducia e garanzia reciproca. La sinergia rappresentata tanto da rapporti classici Fornitore – Cliente quanto attraverso lo scambio di opinioni, sensazioni, confronti, rappresenta per la proprietà e tutto lo staff **duemme** un elemento imprescindibile da continuare a coltivare come sempre si è fatto.
- **VERSO IL TERRITORIO E LE ENTITA' LOCALI –** Dimostrare al territorio ed alle realtà locali (anche istituzionali) cosa significa avere a disposizione servizi che portano un ritorno, è mission della Proprietà e del vertice aziendale che in prima persona scende in campo per far emergere ogni aspetto utile al confronto con la Parte Interessata in questione (sia esso positivo, sia esso visto come critica costruttiva).

La Politica per la Qualità viene comunicata a tutto il personale **duemme** e, quando opportuno, alle Parti Interessate; la Direzione ne assicura la comprensione attraverso una costante opera informativa e di sensibilizzazione di tutti oltre che al riesame annuale al fine di garantirne nel tempo l'idoneità.